



Algemene Voorwaarden

Healing Touch Nederland

Artikel 1. Definities

Definities in de algemene voorwaarden wordt verstaan onder Instituut: **Stichting Healing Touch Nederland** KvK 41053229 BTW: NL805132673B01.

Aanmelder: Degene die zich aanmeldt voor een training bij Healing Touch Nederland.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een training van Healing Touch Nederland.

Training: Een samenhangend geheel van georganiseerde didactische activiteiten. Dit kan een opleiding, cursus, module of workshop zijn.

Trainingsgeld: Het bedrag dat Deelnemer verschuldigd is aan Healing Touch Nederland voor het volgen van de Training.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Healing Touch Nederland en Deelnemer waarbij HTN zich verplicht aan Deelnemer een training te leveren tegen betaling door Deelnemer van de daarvoor geldende vergoeding.

Verblijfskosten: Het bedrag dat Deelnemer verschuldigd is voor verblijf tijdens de Training, ofwel aan Healing Touch Nederland ofwel aan de (rechts)persoon die het verblijf faciliteert.

Werkboeken: Het aangeboden studiemateriaal dat direct betrekking heeft op de Training.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en betreffen iedere Overeenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden.

2.2 Rechtsgeldig afwijken van het samenstel van algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk tussen Healing Touch Nederland en Deelnemer is overeengekomen.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden naar Nederlands recht nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Instituut en Deelnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe

bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aanmelding voor deelname

3.1 Aanmelding voor een Training kan zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch geschieden. Met een aanmelding verklaart de aanmelder akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3.2 Voor aanmelding voor bepaalde (uitgebreide en intensieve) Trainingen dient een aanmeldingsformulier ingestuurd te worden en is een intakegesprek vereist. Met het indienen van een aanmeldingsformulier verklaart de aanmelder akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Met het indienen van het aanmeldingsformulier verplicht Aanmelder zich nog niet tot deelname.

3.3 Na het inzenden van het aanmeldformulier geldt een bedenktijd van 14 werkdagen waarbinnen de Deelnemer het recht heeft de inschrijving ongedaan te maken. Na het verstrijken van deze termijn komt een Overeenkomst tot stand tussen Healing Touch Nederland en de Deelnemer in de zin van deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.

3.4 Het in behandeling nemen van de aanmelding door Healing Touch Nederland geschiedt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud. Healing Touch Nederland kan te allen tijde een aanmelding om haar moverende redenen afwijzen.

3.5 Indien Healing Touch Nederland de aanmelding accepteert, wordt de aanmelding bevestigd met een inschrijvingsbevestiging. Deze inschrijvingsbevestiging heeft tot gevolg dat tussen de Deelnemer en Healing Touch Nederland een Overeenkomst is ontstaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

3.6 Op basis van de inschrijvingsbevestiging is Deelnemer het aan de Training verbonden bedrag aan Healing Touch Nederland verschuldigd.

Artikel 4. Inhoud van een Training

4.1 De inhoud van een Training stemt overeen met de op de website van Healing Touch Nederland of in de betreffende flyer vermelde hoofdlijnen. Healing Touch Nederland is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de training, met dien verstande dat de op de website of in de flyer weergegeven hoofdlijnen daardoor niet zullen worden verlaten.

4.2 Healing Touch Nederland huurt voor de Training een passende accommodatie. De huurkosten van de ruimtes waarin de Training wordt aangeboden worden voor een evenredig deel aan iedere Deelnemer in het Trainingsgeld doorberekend.

4.3 De verblijfkosten, intervisie- en/of supervisiekosten en aanschaf van studieboeken zijn voor rekening van de Deelnemer. Per studiejaar publiceert Healing Touch Nederland de literatuurlijst met verplichte en aanbevolen studieboeken op haar website.

4.4 Healing Touch Nederland stelt het voor de training benodigde lesmateriaal ter beschikking van Deelnemer. Deze staan duidelijk in de bevestigingsbrief vermeld.

Artikel 5. Annulering en opschorting van Trainingen

5.1 Healing Touch Nederland is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum te wijzigen of de training te annuleren. Healing Touch Nederland zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Healing Touch Nederland zal voor zover mogelijk een nieuwe training aanbieden.

5.2 Indien Healing Touch Nederland, door welke omstandigheden dan ook, bepaalde lessen of een deel van een Training niet kan laten doorgaan, zal Healing Touch Nederland deze onderdelen op een later tijdstip alsnog aanbieden. Deelnemer heeft bij een dergelijke verschuiving geen recht op retournering van (een gedeelte van) de Trainingskosten.

5.3 Annulering van de Overeenkomst door Deelnemer is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:

5.3.1 Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.

5.3.2 Indien de overeenkomst wordt geannuleerd uiterlijk 4 weken voor aanvang van de Training wordt 50,- euro kosten aangerekend. Het Trainingsgeld minus de kosten wordt tijdig gerestitueerd.

5.3.3 Indien de overeenkomst wordt geannuleerd binnen 4 weken doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Training is 50% van het Trainingsgeld verschuldigd.

5.3.4 Indien de overeenkomst wordt geannuleerd binnen 14 dagen voor aanvang van de Training is het volledige Trainingsgeld verschuldigd.

5.3.5 Indien de Verblijfskosten verschuldigd waren aan de (rechts)persoon die het verblijf tijdens de Training faciliteert, zijn de annuleringsvoorwaarden van die (rechts)persoon van toepassing op de Verblijfskosten.

5.3.6 Eventuele reeds betaalde Trainingsgelden zullen bij annulering door Healing Touch Nederland aan de Deelnemer worden geretourneerd, voor zover de deelnemer hier conform de voorgaande bepalingen recht op heeft.

5.3.7 Bij verhindering van deelname aan een Training om welke reden dan ook heeft de Deelnemer het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating.

5.3.8 Bij verzuim van Deelnemer aan (gedeelten van) de Training, vindt geen restitutie van Trainingsgeld plaats.

5.3.9 Bij wangedrag door Deelnemer of indien Deelnemer in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is Healing Touch Nederland gerechtigd Deelnemer de toegang tot de Training en het gebouw te ontzeggen, zonder dat restitutie van het Trainingsgeld is verschuldigd.

Artikel 6. Betalingscondities

6.1 Healing Touch Nederland stuurt de Aanmelder een factuur ter zake van de te volgen Training, tenzij bij de inschrijvingsbevestiging anders vermeld wordt.

6.2 Deze factuur dient Deelnemer bij vooruitbetaling te voldoen en het bedrag dient voor aanvang van de Training op de door Healing Touch Nederland aangegeven bankrekening te zijn bijgeschreven.

6.3 Indien niet tijdig is betaald, is Healing Touch Nederland gerechtigd de Deelnemer niet toe te laten tot de Training en ontbinding van de Overeenkomst in te roepen.

6.4 Onverminderd het bepaalde hierboven in artikel 6.2 geldt voor de door Healing Touch Nederland verzonden facturen een betalingstermijn van 30 dagen.

6.5 Betaling in termijnen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Healing Touch Nederland, waarbij de betalingsafspraken zijn vastgelegd. Een verzoek tot gespreide betaling dient gelijktijdig met de inschrijving schriftelijk of per e-mail te worden gedaan.

6.6 Is Deelnemer met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen in gebreke of in verzuim, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening voor Aanmelder/Deelnemer. De Deelnemer is bovendien over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

6.7 Iedere Deelnemer is verplicht op voorhand van de Training in het bezit te zijn van een geldige HTN Studiepas of HTN Therapeutenpas.

6.8 Kortingen in onze winkel worden enkel gegeven aan een Deelnemer met een geldige HTN Studiepas of HTN Therapeutenpas.

Artikel 7. Intellectuele eigendom en geheimhouding

7.1 Healing Touch Nederland is te allen tijde enig rechthebbende ten aanzien van rechten van intellectueel eigendom op de aan de Deelnemer ter beschikking gestelde zaken, materialen en informatie, tenzij Healing Touch Nederland schriftelijk anders aangeeft.

7.2 De Deelnemer zal de in lid 1 genoemde zaken, materialen en informatie niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden.

7.3 Het is Deelnemer niet toegestaan om enige wijziging aan te brengen in de in lid 1 genoemde zaken, materialen en informatie of de beveiliging daarvan.

7.4 Deelnemer is te allen tijde gehouden de (inhoud van de) in lid 1 genoemde zaken, materialen en informatie geheim te houden en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor ter zake aan hen een gebruiksrecht is verleend.

7.5 Alle informatie die door Deelnemer wordt verstrekt aan Healing Touch Nederland wordt vertrouwelijk behandeld door haar medewerkers en docenten en alleen gebruikt voor het doel waarvoor de informatie is verschaft.

Artikel 8. Non-concurrentie

8.1 Het is Deelnemer niet toegestaan op basis van de door Healing Touch Nederland verzorgde Trainingen en het daarbij behorende lesmateriaal een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke toestemming van Healing Touch Nederland.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Healing Touch NL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een Training en/of het naar latere datum verschuiven van een deel van een Training.

9.2 Healing Touch NL is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan Deelnemer door de gegeven lessen, adviezen of instructies. Het gebruik door Deelnemer van het lesmateriaal en het toepassen van de gegeven lessen, adviezen en instructies geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

Artikel 10. Examen

10.1 Op alle door of vanwege Healing Touch Nederland verzorgde of georganiseerde examens is een examenreglement van toepassing dat door Healing Touch Nederland aan Deelnemers zal worden verstrekt.

10.2 In die gevallen waarin het van kracht zijnde examenreglement niet voorziet, beslist Healing Touch Nederland.

Artikel 11. Klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft over Healing Touch kunt u de volgende procedure volgen:

11.1 Uw klacht meld u aan via info@healingtouch.nl

11.2 U omschrijft hierin uw klacht.

11.3 De klacht wordt door de verantwoordelijke medewerker in behandeling genomen.

11.4 Binnen 3 werkdagen ontvangt u een bericht over de stand van zaken.

11.5 Waar nodig zal binnen 10 werkdagen de klacht geanalyseerd zijn en afgehandeld.

11.6 Bij een eventueel langere procedure wordt u binnen 10 werkdagen hiervan op de hoogte gebracht.

11.7 HTN zal, indien gegrond, uw klacht als leerpunt binnen de organisatie doorvoeren.

11.8 Waar nodig kunt u op basis van uw klacht uitgenodigd worden voor een gesprek en daar waar nodig zullen wij in redelijkheid een oplossing aandragen.

11.9 Klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld en maximaal vijf jaar digitaal gearhiveerd binnen het instituut.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiende of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.